



GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ
MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUVARI UYGULAMA VE
ARAŞTIRMA MERKEZİ (MALUAM)



Bağlarbaşı Mahallesi 29100/Gümüşhane
Tel: +90 456 233 1291 Faks: +90 456 233 12 92
e-mail: merkezlab.gumushane@gmail.com

GENEL NUMUNE KABUL ŞARTLARI

1. Her analiz için ilgili cihaz deney istek formu eksiksiz bir şekilde doldurulmalıdır. Sitemizde yer alan deney istek formları doldurulur ve **MALUAM**'a ulaştırılır.
2. Numunelerin talep edilen deney şartlarına uygun bir şekilde alınması müşteriye aittir. **MALUAM** gerekli gördüğü durumlarda numune almak için kendi teknik elemanlarını gönderme hakkına sahiptir.
3. Analizler teslim alınan numuneler üzerinden yapılır.
4. Numunenin **MALUAM**'a kabulüne kadar geçen süre zarfında ambalajlanması, muhafazası ve taşınması müşterinin sorumluluğundadır. Bu etkenlerden dolayı analiz sonuçlarında oluşacak olumsuzluklardan **MALUAM** sorumlu tutulamaz.
5. Her türlü posta/kargo masrafı müşteriye aittir.
6. Yerinde numune alma ve analiz için yol giderleri müşteri tarafından karşılanır.
7. Numune kabul kriterlerine uygun olmayan numunelerin başvuruları **MALUAM** tarafından kabul edilmez.
8. Numune, ambalajlandığı malzemeye veya dış etkenlerden etkilenmeyecek şekilde ambalajlanmalıdır. Bununla birlikte numuneler 01'den başlayarak kodlanmalı ve sıralanmalıdır. Kodlamalar silinmeyecek, okunaklı ve anlaşılır şekilde kodlanmalıdır.
9. Numunelere ön işlem yapılmaz, getirildikleri hali ile analizler yapılır. Analiz öncesi ön işlem gerektiren numuneler için bilgiler verilir ve farklı bir ek ücret talep edilir.
10. Müşteri analiz istek formunu doldurup imzalayarak, analize gönderilen numunenin ve/veya numunelerin varsa insan ve çevre sağlığına olan zararlı etkilerini beyan ettiğini, etmediği takdirde oluşacak olumsuzluklardan müşteri sorumlu olacağını kabul eder.
11. Müşteri tarafından iadesi istenilen numuneler, analizi yapılan numunelerin raporlarıyla birlikte iade edilir. Analiz numuneleri geri istenilmediği takdirde raf ömürleri dikkate alınarak analiz işlemleri tamamlandığı tarihten itibaren on beş (15) gün süre ile muhafaza edilerek süre sonunda atığa gönderilir.
12. Tahmini analiz tamamlanma süresi on beş (15) iş günüdür. Beyan edilen analiz süreleri tahmini olup, elde olmayan sebeplerden doğacak gecikmelerden **MALUAM** sorumlu tutulamaz. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğu takdirde müşteri sözlü veya yazılı olarak bilgilendirilir.
13. Müşteri randevulu analizlerde; randevu zamanında belirtilen laboratuvarında hazır olacağını, zorunlu sebeplerden hazır olmadığı durumlarda en az bir gün öncesinden haber vereceğini, aksi durumlarda analiz ücretini müşteri ödeyeceğini taahhüt eder.
14. Analiz ve hizmet ücretinin ödendiğine dair belge **MALUAM**'a ibraz edilmediği takdirde analiz raporu düzenlenmez.



GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ
MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUVARI UYGULAMA VE
ARAŞTIRMA MERKEZİ (MALUAM)



Bağlarbaşı Mahallesi 29100/Gümüşhane
Tel:+90 456 233 1291 Faks: +90 456 233 12 92
e-mail: merkezlab.gumushane@gmail.com

15. Analiz raporlarındaki sonuçlar bir bütünü kapsamaz, sadece **MALUAM'** a analiz için gelen numunelere ait sonuçları kapsamaktadır.
16. Her deney sonucunda bir adet analiz raporu düzenlenir. İlave raporlar veya farklı sonuç formatlarında ek ücret talep edilir.
17. Analiz ve deney ücretlerinin listesi, numune kabul kriterleri ve ödeme şartları web sitesinde (<http://merkezlab.gumushane.edu.tr>) ayrıntılı olarak yayınlanmıştır.
18. Kıymetli numunelerin analizinden önce beyan edilmesi ve numunenin sigortalanması zorunludur.
19. Müşterinin analiz sonuçlarına itirazı durumunda yapılan deney analizlerinin tekrarlarında benzer sonuçların bulunması durumunda müşteriden tam hizmet bedeli tahsil edilir.
20. Özel Standartlara dayalı nicel analizlerde analiz fiyatlarına ek standart fiyatı ilave edilecek veya müşteriden standartların temin edilmesi istenilecektir.
21. Müşteri verilen analiz sonuçlarını hiçbir şekilde **Gümüşhane Üniversitesi** ve/veya **MALUAM** adını zikrederek ticari ve/veya reklam amacıyla kullanamaz.
22. Müşteri, analiz sonuçlarını bilimsel çalışmalarda kullanması halinde ilgili analizlerin yapıldığı yerin **Gümüşhane Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (MALUAM)** olduğunu bütün yayınlarında belirtmekle yükümlüdür.
23. Telefon/faks/e-mail ile verilen analiz sonuçları sadece bilgi niteliği taşır.
24. Anlaşmazlık durumlarında **MALUAM Hizmet Sözleşmesi** kapsamındaki hükümler geçerlidir.